

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

vyhlášené společností ALEX COSMETICS, spol. s r.o., se sídlem Mierová 179, 821 05, Bratislava 2, Slovenská republika, IČO 45643954, s platností od 1. 11. 2012

Článek 1

Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (ALEX COSMETICS, spol. s r.o.) a kupujícího (odběratel) při nákupu zboží na webových stránkách společnosti společnosti ALEX COSMETICS, spol. s r.o., www.amazon-keratin.cz.
2. Veškeré objednávky podané prostřednictvím webových stránek www.amazon-keratin.cz, jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí.

Článek 2

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.
2. Objednávku lze učinit osobně, telefonicky nebo e-mailem.
3. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu kupujícího objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle prodávající informaci na e-mailovou adresu kupujícího.
4. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny jeho převzetím.
5. Učiněním objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Článek 3

Cenové a platební podmínky, čas plnění

1. Ceny v nabídce jsou aktuální a jsou uvedeny včetně DPH. Jsou konečné.
2. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu v požadované výši včetně nákladů na dopravu (poštovné).
3. Způsoby platby:
 - hotově
 - na dobírku prostřednictvím České Pošty, a. s. - cena objednaného zboží se navyšuje o přepravné či poštovné dle tarifů přepravce (České pošty, a. s.),
 - převodem na účet.

Článek 4

Dopravní a expediční podmínky

1. Objednané zboží zasíláme prostřednictvím České pošty, a. s. Pošta doručuje zboží až do domu. Jestliže kupujícího nezastihne, uloží zboží na příslušnou pobočku pošty a vypíše oznámení o uložení balíku. Pokud do 10 dnů od objednání kupující zboží neobdrží, nejdříve se informuje na příslušné pobočce České pošty, a. s., a v případě, že zboží na pobočce uloženo není, kontaktuje prodávajícího.
2. Standardní doba doručení je 7 pracovních dnů od data objednávky. Pokud není požadované zboží skladem a dodací lhůta by byla delší, bude o tom kupující informován e-mailem či telefonicky (dodací lhůta se v tomto případě může zvýšit až na 1 měsíc).

Článek 5

Informace o zboží

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré zboží nabízené v rámci jeho internetového obchodu pochází ze skladů oficiálních dodavatelů a výrobců.
2. Veškeré uvedené informace o zboží jsou převzaty od dodavatelů či výrobců. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za jejich platnost.
3. Obrázky zboží jsou ilustrativní.

Článek 6

Odstoupení od kupní smlouvy

1. V souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění novel, má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí dodržet následující postup:
 - kontaktovat prodávajícího s tím, že žádá o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a číslem účtu či adresou kupujícího pro vrácení peněz.
 - pokud kupující již zboží obdržel a převzal, zašle jej zpět na adresu prodávajícího, a to za následujících podmínek:
 - zboží musí být v původním nepoškozeném obalu,
 - zboží nesmí být použité,
 - zboží musí být nepoškozené,
 - zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.),
 - společně se zbožím musí být zaslán doklad o koupi nebo jeho kopie.
 - zboží je nutno zasílat doporučeně a pojištěné, jelikož prodávající neručí za jeho případnou ztrátu,
 - prodávající neakceptuje zboží vrácené na dobírku.
2. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání.
3. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží zašle prodávající kupujícímu peníze za zboží složenkou nebo převodem na jeho účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude prodávající moci akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

Článek 7

Reklamační řád

1. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu - fakturu nebo paragon. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplně, s kompletní dokumentací, neporušené, čisté a v originálním balení. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.
2. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně a přidat k reklamovanému zboží. Je třeba uvést zjištěné vady - o jaké vady se jedná a jak se projevují, a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje.
3. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do tří pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamáce uznána. V případě, že je tato reklamáce uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží - u množství vady nebo výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané - u vady druhové.
4. Oprávněnost každé reklamace a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na majitele společnosti prodávajícího.
5. V případě výměny zboží na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do sídla firmy prodávajícího a prodávající hradí výdaje na dopravu kupujícímu.
6. Při oprávněné reklamaci postupujeme následovně:
 - Zařízení je opraveno nejdéle do 30 dnů,

- pokud zboží nebylo použito, může prodávající rozhodnout o její výměně za novou, u použité věci může prodávající rozhodnout o její výměně za bezvadnou, která svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované
7. Jde-li o vadu odstranitelnou a stejná vada byla již dvakrát odstraňována, vyskytla se potřetí a tato skutečnost výrazně stěžuje možnost používání výrobku, má kupující právo na výměnu zboží za bezvadné, příp. odstoupení od smlouvy.
 8. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání užívání zboží určenému účelu, má kupující nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny, v případě, že tato vada výrazně stěžuje možnost používání výrobku má nárok na výměnu zboží za zboží bezvadné, které svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované.
 9. Řešení reklamace odstoupením od smlouvy je možné až v případě, kdy se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu řešení. Při odstoupení může kupující žádat vrácení kupní ceny snížené o hodnotu opotřebení a dalších zásahů z jeho strany. Vrátit nelze zboží, které je poškozeno, opotřebováno nebo je nekompletní.
 10. Proávající má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním ve výši ceny odpovídající ceně zakoupeného zboží vč. DPH za každý jeden případ, jestliže:
 - zboží je k reklamaci zasláno bez patřičných dokladů;
 - při testování se neprojeví závada a zboží je shledáno plně funkčním;
 - záruka na zboží již uplynula;
 - závada byla způsobena nešetrným zacházením, násilným působením na výrobek (náráz, pád, písek, voda, apod.), neodbornými zásahy do přístroje, připojováním jiných síťových adaptérů a přepětím v napájecí síti, poruchami na linkách spojů, nedodržením technických podmínek pro instalaci a provozování, nepostupováním dle návodu a na vady vzniklé v důsledku oprav, které neprováděl prodávající nebo jím pověřená osoba.
 11. V případě, že náklady prokazatelně převyšují cenu zakoupeného zboží vč. DPH, přefakturuje prodávající tyto náklady kupujícímu.
 12. Reklamující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky, není-li dohodnuto jinak.
 13. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.
 14. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží. Dojde-li k výměně zboží, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží. Pokud není uvedeno jinak, záruční doba na zboží je 2 roky.
 15. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i cenu zboží platnou v den odeslání objednávky včetně přepravného či poštovního platného v den odeslání zboží dle tarifů přepravce (Česká pošta, a. s.), nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.
3. Storno objednávky může kupující bez souhlasu prodávajícího provést maximálně do 24 hodin od objednání nebo v případě, že byla prodávajícím překročena písemně potvrzená dodací lhůta. V dalších případech je nutná dohoda s prodávajícím.
4. V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si společnost ALEX COSMETICS, spol. s r.o. vyhrazuje právo všeobecné obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí vhodným způsobem minimálně měsíc předem.

V Bratislavě dne 1. 11. 2012